

# Informační memorandum

Verze: 1. 6. 2023

Tento dokument upravuje zásady a postupy při zpracování osobních údajů zákazníků nebo potencialních zákazníků a zájemců v rámci obchodní činnosti správce. Informace zde uvedené mají obecný charakter, nejsou tedy součástí žádné smlouvy a mohou být při vzájemné komunikaci doplněny o podrobnosti vztahující se ke konkrétnímu případu nebo obchodu.

Zpracování osobních údajů specifických subjektů údajů (např. zaměstnanci, uchazeči o zaměstnání) je upraveno ve zvláštních dokumentech.

## 1. TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

1. Správcem Vašich osobních údajů je obchodní společnost **MI Estate penzijní s.r.o., se sídlem Na Pankráci 310/60, Nusle, 140 00 Praha 4**, IČO: **17651816**, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u **Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 374497** (dále jen „správce“ nebo „my“).
2. Kontaktní údaje správce jsou následující: adresa pro doručování **MI Estate penzijní s.r.o., Na Pankráci 310/60, Nusle, 140 00 Praha 4**, adresa elektronické pošty [info@miestatepenzijni.cz](mailto:info@miestatepenzijni.cz), telefon **+420 605 057 321**.
3. Pověřencem pro ochranu osobních údajů je jmenován **JUDr. Jaromír Štůsek, LL.M., Ph.D.**, e-mail: [info@miestatepenzijni.cz](mailto:info@miestatepenzijni.cz).

## 2. ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

1. Správce v návaznosti na níže uvedené právní tituly a účely zpracovává zejména tyto kategorie osobních údajů:
  1. identifikační a adresní údaje: jméno, příjmení, titul, datum narození, adresa (zejm. trvalého pobytu, přechodného pobytu, doručovací), sídlo, IČO, státní příslušnost, vlastnoruční nebo elektronický podpis, v ojedinělých případech potom rodné číslo;

2. kontaktní údaje: telefonní číslo, e-mailová adresa, ID datové schránky;
3. elektronické údaje: IP adresa, cookies, autentizační certifikáty a certifikáty elektronického podpisu, identifikátory v sociálních sítích a komunikačních platformách atd.;
4. další osobní údaje spojené se smluvním vztahem: číslo bankovního účtu, informace o nemovitostech, informace o majetkových poměrech;
5. osobní údaje Vámi sdělené v rámci telefonických hovorů včetně hlasových nahrávek hovorů;
6. další údaje Vámi sdělené ve webových formulářích;
7. údaje uvedené v recenzích včetně Vaší podoby.

### **3. PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je skutečnost, že toto zpracování je nezbytné pro:
  1. **splnění smlouvy mezi Vámi a správcem nebo pro provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“); tento právní titul se uplatní především tehdy, když spolu jednáme o uzavření smlouvy nebo už jsme smlouvu uzavřeli a zpracování údajů je nezbytné pro plnění našich smluvních povinností;
  2. **splnění právních povinností**, které se na správce vztahují, ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, a to konkrétně zejména splnění povinností uložených správcí obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů;
  3. **účely oprávněných zájmů správce či třetí strany** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

2. Právním základem zpracování Vašich osobních údajů **může být rovněž souhlas se zpracováním osobních údajů**, pakliže nám takový souhlas dobrovolně a svobodně udělíte. Takový souhlas je možné kdykoliv odvolat.

## 1. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A RETENČNÍ DOBA

1. Vaše osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání účinků práv a povinností ze smlouvy a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů, nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy, případně po dobu nutnou k ochraně práv správce.

ÚČEL ZPRACOVÁNÍ	PRÁVNÍ ZÁKLAD	RETENČNÍ DOBA
Záznamy hlasové komunikace – pořizování záznamů hovorů za účelem zaznamenání požadavků a servisu smlouvy a z důvodu bezpečnosti a hodnocení kvality poskytnuté služby	Plnění smlouvy	Po dobu trvání smlouvy a tři roky po jejím ukončení
Záznamy hlasové komunikace – z důvodu bezpečnosti a hodnocení kvality poskytnuté služby	Oprávněný zájem	6 měsíců od uskutečnění hovoru
Výkon práv a povinností z uzavřených smluv, včetně činností před uzavřením smlouvy, obsluhazákazníka, reklamace, fakturace, správa a zajištění plnění smluvních závazků	Plnění smlouvy	Po dobu trvání smlouvy a tři roky po jejím ukončení
Evidence právních sporů	Oprávněný zájem	Po dobu trvání smlouvy a tři roky po jejím ukončení
Evidence subjektů údajů, kteří uplatnili práva dle GDPR, a způsobu jejich vyřízení, včetně evidence subjektů údajů, kteří uplatnili opt-out na zaslání dopisů	Oprávněný zájem	Tři roky po vyřízení žádosti, 15 let u

		evidence opt-out
Vedení evidence příchozí a odchozí korespondence včetně zajištění životního cyklu dokumentů ve spisovných	Plnění právní povinnosti	10 let
Nabídka služeb zákazníkům (např. přímý marketing, cross-sell/up-sell)	Oprávněný zájem	Po dobu trvání smlouvy a tři roky po jejím ukončení
Vyhledávání a oslovování potenciálních zákazníků veřejně dostupných zdrojů (např. přímý marketing)	Oprávněný zájem	3 měsíce
Činnosti nezbytné před uzavřením smlouvy v případě, kdy smlouva uzavřena není	Plnění smlouvy	Tři roky
Identifikace klientů, kontrola klientů a plnění dalších povinností plynoucích ze zákona č. 253/2008 Sb., a z daňových předpisů	Plnění právní povinnosti	10 let od obchodu nebo ukončení obchodního vztahu
Zveřejňování hodnocení, referencí a recenzí (včetně videa)	Souhlas	Na dobu uvedenou v souhlasu jinak 5 let

## 2. DALŠÍ PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Dalšími příjemci Vašich osobních údajů budou zálohové společnosti a jiné osoby podílející se na dodání zboží či realizaci plateb na základě kupní smlouvy, a osoby zajišťující pro nás technické služby související s provozem webu, včetně provozu software a ukládání dat. Dodavatele, kteří mohou mít přístup k osobním údajům pečlivě vybíráme a dbáme na to, aby Vaše údaje byly pečlivě chráněny.

Dalšími příjemci Vašich osobních údajů budou:

1. VOATT s.r.o. – realizace webových stránek a poskytovatel hostingu
2. RAYNET s.r.o. – poskytoval online softwaru

2. Příjemci Vašich osobních údajů zpracovávaných za účelem plnění povinností vyplývajících z právních předpisů mohou být dále orgány finanční správy či jiné příslušné úřady v případech, kdy tak správci ukládají obecně závazné právní předpisy.
3. Pokud dojde k uzavření smlouvy, bude příjemcem i příslušný katastrální úřad.
4. Správce nemá v úmyslu předat Vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

### **3. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ**

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte právo požadovat od správce přístup k Vaším osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů („právo být zapomenut“), popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů u dozorového úřadu a dále právo na přenositelnost Vašich osobních údajů. Pokud nás o to požádáte, můžete rovněž obdržet kopii zpracovávaných osobních údajů.
2. Svoje práva můžete uplatnit na kontaktech uvedených v čl. 1 tohoto informačního memoranda.
3. Váš požadavek vyřídíme co nejdříve, nejdéle do 1 měsíce. Pokud z objektivních důvodů nebudeme schopni Váš požadavek v této lhůtě vyřídit, lhůtu prodloužíme nejdéle o další 2 měsíce. O tom Vás budeme rovněž informovat.
4. V případě podezření na porušení GDPR máte mimo jiné právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).
5. Nemáte povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí Vašich osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy a bez poskytnutí Vašich osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či ji ze strany správce splnit.

### **4. ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Správce získává osobní údaje především přímo od Vás, zejména v rámci jednání o uzavření smlouvy a dále v průběhu jejího plnění, případně od třetích osob.
2. Správce může osobní údaje získávat také z veřejných (veřejně dostupných) evidencí nebo od orgánů státní správy (například z katastru

nemovitostí, insolvenčního rejstříku nebo centrální evidence exekucí atd.), čemuž svědčí jeho oprávněný zájem. Pokud Vás správce osloví dopisem, byly Vaše osobní údaje získány největší pravděpodobností z katastru nemovitostí, odkud je správce získal za účelem Vašeho individuálního oslovení s nabídkou odkupu Vaší nemovitosti.

## 5. COOKIES

1. Na webových stránkách používá správce cookies. Aby se mohly webové stránky správně zobrazovat, využívá správce tzv. technické cookies. Pro ostatní typy cookies je třeba Vašeho souhlasu.
3. Co jsou soubory cookies: Za účelem zlepšení Vám poskytovaných služeb využívají naše stránky soubory cookie. Soubory cookie jsou malé soubory, které ukládají informace ve Vašem prohlížeči a běžně slouží k rozlišování jednotlivých uživatelů. Osoba uživatele však není na základě těchto informací identifikovatelná. Soubory cookies tak pomáhají např.:
  1. ke správné funkci našich stránek, aby bylo možné dokončit proces s co nejmenšími obtížemi;
  2. při zapamatování přihlašovacích údajů našich zákazníků, takže je nemusí pokaždé zadávat;
  3. při zjišťování, které stránky a funkce používají návštěvníci nejčastěji; na základě toho můžeme co nejlépe přizpůsobit naši nabídku Vašim požadavkům;
  4. pomáhají nám zjistit, které reklamy si návštěvníci nejčastěji prohlíží, aby se jim při procházení stránek nezobrazovala stále stejná reklama, případně aby se jim nezobrazovala reklama na zboží, o které nemají zájem.
4. Jaké soubory cookie používáme: Soubory cookie používané na našich stránkách lze z hlediska jejich trvanlivosti rozdělit na dva základní typy. Krátkodobé tzv. „session cookie“ které jsou pouze dočasné a zůstávají uloženy ve Vašem prohlížeči pouze do té doby, než prohlížeč zavřete, a dlouhodobě tzv. „persistentcookie“, které zůstávají uloženy ve Vašem zařízení mnohem déle nebo dokud je ručně neodstraníte (doba ponechání souborů cookie ve vašem zařízení závisí na nastavení samotné cookie a nastavení vašeho prohlížeče).

Z hlediska funkce, kterou jednotlivé cookie plní, lze cookie rozdělit na:

1. **preferenční**, které umožňují, aby si webová stránka zapamatovala informace, které mění, jak se webová stránka chová nebo jak vypadá (např. preferovaný jazyk),

2. **marketingové**, které používáme pro sledování uživatelů webových stránek a personalizaci obsahu reklam a jejich správnému zacílení,
3. **statistické**, které nám pomáhají zvýšit uživatelské pohodlí našeho webu tím, že pochopíme, jak jej uživatelé používají,
4. **nezbytné**, které jsou důležité pro základní funkčnost webu,
5. **neklasifikované**, jak název napovídá, může se jednat o různé druhy cookies, které neplní výše uvedené funkce.

Některé soubory cookie mohou shromažďovat informace, které jsou následně využity třetími stranami a které např. přímo podporují naše reklamní aktivity (tzv. „cookie třetích stran“). Například informace o službách na našich stránkách mohou být zobrazeny Google nebo Facebook, abychom mohli lépe uzpůsobit zobrazení internetových reklamních bannerů na Vámi zobrazovaných webových stránkách. Podle těchto údajů Vás však nelze identifikovat.

Na našich stránkách využíváme následující soubory cookie:

<b>Vydavatel/název</b>	<b>Typ</b>	<b>Trvanlivost</b>
AdWords	Tracking, remarketing	Do 90 dní
Facebook	Tracking, konverzní, remarketing	persistent
Google Analytics	Analytický, tracking	persistent
Sklik	Tracking, remarketing	Do 365 dní
LinkedIn	Tracking, konverzní, remarketing	persistent
Twitter	Tracking, konverzní, remarketing	persistent

5. Jak odmítnout používání souborů cookie  
Používání souborů cookies lze odmítnout pomocí lišty, která se Vám zobrazí při první návštěvě. Používání souborů cookie lze nastavit i pomocí Vašeho internetového prohlížeče. Většina prohlížečů soubory cookie automaticky přijímá již ve výchozím nastavení. Soubory cookie lze pomocí Vašeho webového prohlížeče odmítnout nebo nastavit užívání jen některých souborů cookie.

## **9. ZÁVĚR**

- 1.** Tento dokument může být aktualizován nebo doplněn. Proto Vám doporučujeme čas od času kontrolovat aktuální verzi na našem web